

Jaarplan Kennisplatform mantelzorg WF 2019:

Het KPMZ ondersteunt en faciliteert organisaties met als uiteindelijk doel

- Mantelzorgers zijn beter op de hoogte van de ondersteuningsmogelijkheden en maken daar (indien daar aanleiding toe is) gebruik van
- Mantelzorgers ontvangen aandacht en ondersteuning van deze instellingen en worden proactief geattendeerd op de ondersteuning die hen kan helpen de zorg in balans te kunnen blijven bieden.

Deze doelen worden bereikt door de doelen waar het KPMZ zich op richt:

- Zorgprofessionals zien mantelzorgers van hun cliënten als hun doelgroep en hebben hun werkprocessen en communicatie hierop ingericht.
- Uitvoerders zijn voldoende gefaciliteerd en toegerust om vanuit hun kennis en expertise als vraagbaak voor mantelzorgers te fungeren
- Er is voldoende afstemming en samenwerking tussen de netwerkpartners.

In vervolg op het Ambitieplan 2018/2019 richt het KPMZ zich in 2019 op de volgende **vijf thema's**:

1. Informatie en kennis delen
2. Versterken van de ketenaanpak door verbreding
3. Versterken van de ketenaanpak door samenwerking
4. Versterken van beleidsparticipatie mantelzorgers
5. Advies en scholing van professionals en vrijwilligers

Ad 1 Informatie en kennis delen

Voor een kennisplatform is het verzamelen en delen van kennis belangrijk. Er zal daarom in 2019 prioriteit worden gegeven aan het ophalen en delen van kennis in West Friesland tussen de organisaties, instellingen en gemeenten op het gebied van mantelzorg ondersteuning.

Op de vernieuwde website zal meer ruimte zijn voor actuele thema's (gekoppeld aan thema's die besproken worden in het Platformoverleg (voorheen Programmagroep) en inhoudelijke informatie:

1. Er wordt kennis en informatie opgehaald bij de conventantpartners (en andere betrokkenen)
2. Landelijke ontwikkelingen en kennis wordt gevolgd en beschikbaar gemaakt.
3. Sociale media worden geëvalueerd: evt overschakelen of verbreden (bv Instagram)
4. Innovatieve projecten worden gevolgd en de kennis en leerpunten worden geborgd en gedeeld met andere betrokken organisaties. Er worden afspraken gemaakt over:
 - Er is geregeld overleg met projectleiders van deze projecten
 - De projectleiders zorgen voor informatieoverdracht naar KPMZ
5. Op de website wordt actuele informatie voor mantelzorgers over ondersteuningsmogelijkheden gegeven.

Ad 2. Versterken van de ketenaanpak door verbreding

1. In de informatieoverdracht (website, sociale media, nieuwsbrieven) zal ook aandacht worden besteed aan mantelzorg bij jonge(re) cliënten.
2. Besproken wordt of verdere verbreding nuttig of noodzakelijk is.
3. **Er zijn gesprekken** gevoerd met wijk/gebiedsteams, wmo-adviseurs, cliëntondersteuners. Welke vragen stellen zij aan mantelzorgers en wat komen ze tegen? Huisartsen en POH-ers (minimaal 5

gesprekken). Deze gesprekken worden geëvalueerd en mogelijk dat er nieuwe ideeën en ontwikkeling of wensen uit voort komen.

Ad 3. Versterken van de ketenaanpak door samenwerking

1. Aandacht voor de samenwerking tussen zorg en welzijn en huisartsen, voor in de keten.
 - Indien KPNZ kon aansluiten bij een project van ZonH huisartsen welzijn en zorg (Omring, Wilgaerden en Netwerk)
 - I.s.m. Omring een korte pilottraining voor lokale basale groepjes samengesteld uit medewerkers die in de praktijk van zorg, welzijn en POH-ers, met elkaar kunnen samenwerken op gebied van mantelzorg. Vervolgens de kennis uit deze pilot overdragen en borgen bij andere organisaties in andere gemeenten in WF.
2. De nieuwe vorm van het platformoverleg zou mogelijk nieuwe initiatieven tot samenwerking op kunnen leveren. KPMZ wil deze samenwerking stimuleren en ondersteunen.

Ad 4. Versterken van beleidsparticipatie mantelzorgers

1. Er wordt gewerkt aan het lokaal ophalen van verhalen door de instructie en de training van mensen die hier aan mee willen werken (te denken valt aan deelnemers adviesraden sociaal domein, vrijwilligers en professionals bij de deelnemende organisaties.
2. Aan het eind van het jaar wordt een analyse gemaakt van alle verzamelde verhalen en zullen er aanbevelingen en beleidspunten uitgehaald zijn

Ad 5. Advies en scholing van professionals en vrijwilligers

1. Uitvoering van de trainingen voor professionals nadat is onderzocht welke behoefte er is. Voor de uitvoering is financiering en samenwerking noodzakelijk.
2. Onderzocht wordt ook welke scholing die door organisaties zijn ontwikkeld en gegeven waren succesvol en wat kunnen andere organisaties daaruit leren.